

**VisualStore<sup>®</sup>**

**Version 5.4**

## **Guida Attivazione Licenze**

**TOSHIBA**

## September 2022

This edition applies to Version 5.4 of the licensed program Toshiba VisualStore Suite and to all subsequent releases and modifications until otherwise indicated in new editions.

Current versions of the Toshiba Global Commerce Solutions documentation are available on the Toshiba Global Commerce Solutions website at [www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com). Click **Support and Publications**.

If you send information to Toshiba Global Commerce Solutions, you grant Toshiba Global Commerce Solutions a nonexclusive right to use or distribute whatever information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

© Copyright Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. 2022.

## TABLE OF CONTENTS

Introduzione .....	4
Scopo del documento .....	4
Informazioni generali sull'attivazione delle licenze VisualStore.....	4
Tipi di licenza .....	4
Come richiedere una nuova chiave di licenza .....	6
Schermata chiave di licenza .....	15
<i>Installazione chiave di licenza in VisualStore.....</i>	<i>15</i>

### Revision history

Data	Versione	Descrizione cambiamenti	Riferimento
October 2019	1.0	First version	Product Knowledge Toshiba
September 2022	2.0	Update site screen	Product Knowledge Toshiba

## Introduzione

---

### *Scopo del documento*

Lo scopo di questo manuale è quello di descrivere la procedura che i titolari di licenza (clienti o Business Partner per loro conto) devono seguire per richiedere l'attivazione della chiave di licenza per VisualStore Server, versione 4.8 e successive, attraverso l'apposita applicazione web disponibile all'indirizzo: [www.visualstore.it](http://www.visualstore.it).

### *Informazioni generali sull'attivazione delle licenze VisualStore*

A partire dalla versione 4.8 di VisualStore, ogni installazione richiede una chiave univoca per attivare l'applicazione VisualStore server e i terminali POS ad esso collegati.

La chiave viene generata utilizzando l'UUID (Universally Unique Identifier) dell'unità hardware dove VS Server è installato ed il numero massimo dei terminali POS connessi al VS Server.

VisualStore Server dopo l'installazione funziona con una licenza *Demo* per un periodo di 30 giorni senza richiedere l'attivazione. Al termine di questo periodo, se la chiave di attivazione non viene installata, la sincronizzazione dati tra VS server e i POS viene interrotta.

Una nuova chiave licenza è necessaria nelle seguenti situazioni:

1. nuova installazione
2. aggiunta di nuovi terminali POS a una installazione VS server esistente. In questo caso una nuova Chiave Licenza viene richiesta per il nuovo numero totale di terminali POS collegati. Questa sostituisce la vecchia chiave che può essere eliminata (nota: il pagamento riguarda solo le licenze aggiuntive)
3. sostituzione dell'unità hardware dove VS server è installato a causa di un guasto o di un aggiornamento hardware del server. In questo caso una nuova chiave di licenza viene rilasciata. Il cliente quindi si impegna a non utilizzare la vecchia chiave e il vecchio hardware con VisualStore

**Nota:** Le chiavi di licenza delle precedenti versioni di VisualStore e di altri software distribuiti da TGCS continueranno a essere rilasciati in accordo con le vecchie procedure.

## Tipi di licenza

Per tutte le versioni del prodotto, sono disponibili tre diverse tipologie di licenza:

- Licenza **DEMO**: (30 giorni di validità) attivata automaticamente al termine dell'installazione di VS, non c'è un numero massimo di POS connessi, non richiede né chiave di licenza né pagamento.

- Licenza **LAB**: (300 giorni di validità) numero massimo di POS connessi in funzione della richiesta fatta e nessun pagamento.
- Licenza **STORE**: nessun limite di tempo, massimo numero di POS connessi in funzione della richiesta fatta.

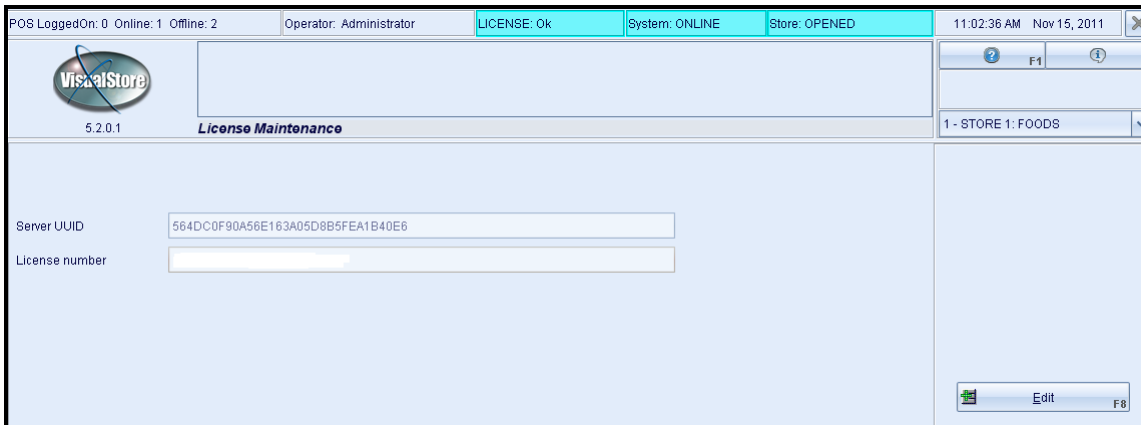
**Nota:**

In caso di aumento del numero licenze, il numero massimo di terminali POS deve essere dichiarato. L'applicazione quindi sottrarrà le licenze già possedute dalla richiesta attuale. In questo modo il cliente pagherà solo le licenze relative ai terminali POS aggiunti.

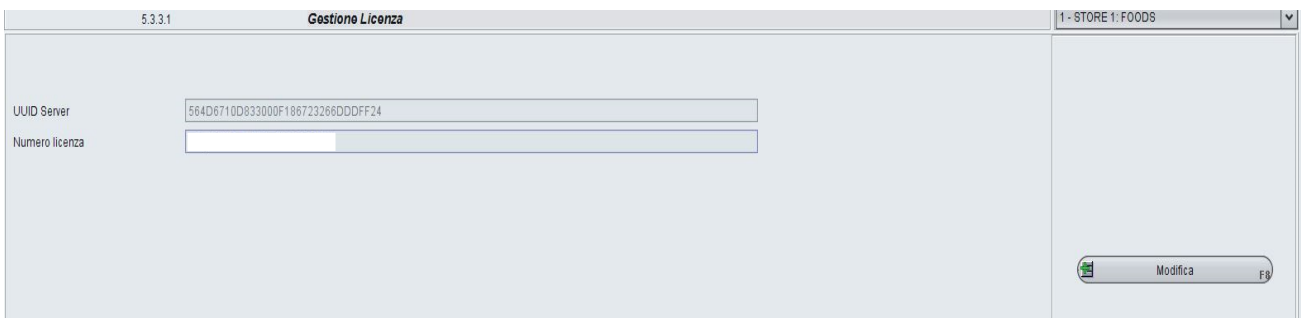
## Come richiedere una nuova chiave di licenza

Ricavare l'UUID del server VisualStore su cui si vogliono installare o aumentare il numero di licenze.

- Effettuare Login su VisualStore Administration GUI.
- Aprire il menu 7.8.11 *License Maintenance (Gestione Licenza)*
- Copiare l'UUID Server (è possibile marcare il campo e fare CTRL/C)



Il menu facendo login con l'utente italiano:



Aprire il sito TGCS [www.visualstore.it](http://www.visualstore.it)

Dalla barra superiore, andare nella pagina "Attivazione Licenze Visualstore".



Viene aperta la pagina di Attivazione Licenza VisualStore dove è possibile scaricare la guida e accedere al sistema per l'attivazione licenza.

# VISUALSTORE

## ATTIVAZIONE LICENZE VISUALSTORE

L'attivazione della licenza è necessaria per il corretto funzionamento di VisualStore. È necessaria una chiave di attivazione per far funzionare il server con i POS dopo il periodo di installazione di 30 giorni. Per accedere all'applicazione Web di attivazione della licenza sono richiesti un ID utente e una password. All'acquisto del sistema VisualStore viene fornito un ID utente e una password al cliente per accedere e richiedere l'attivazione della licenza.

Il manuale della Guida dell'utente per l'attivazione della licenza spiega come ottenere e attivare la licenza del server VisualStore.

[VisualStore - License-Activation-User-Guide](#) Download

[VisualStore - Guida Attivazione Licenze](#) Download

[Accedi al sistema per le attivazione licenza](#)

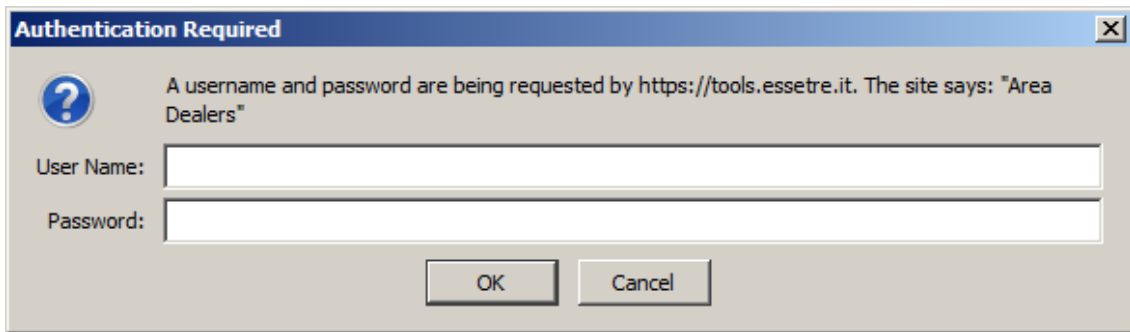
Italian

In questa pagina sono presenti:

- una breve descrizione della procedura di License Activation
- la relativa guida per l'utente

- il link utilizzabile per accedere all'applicazione.  
Premere il link "Accedi al Sistema per l'attivazione licenza".

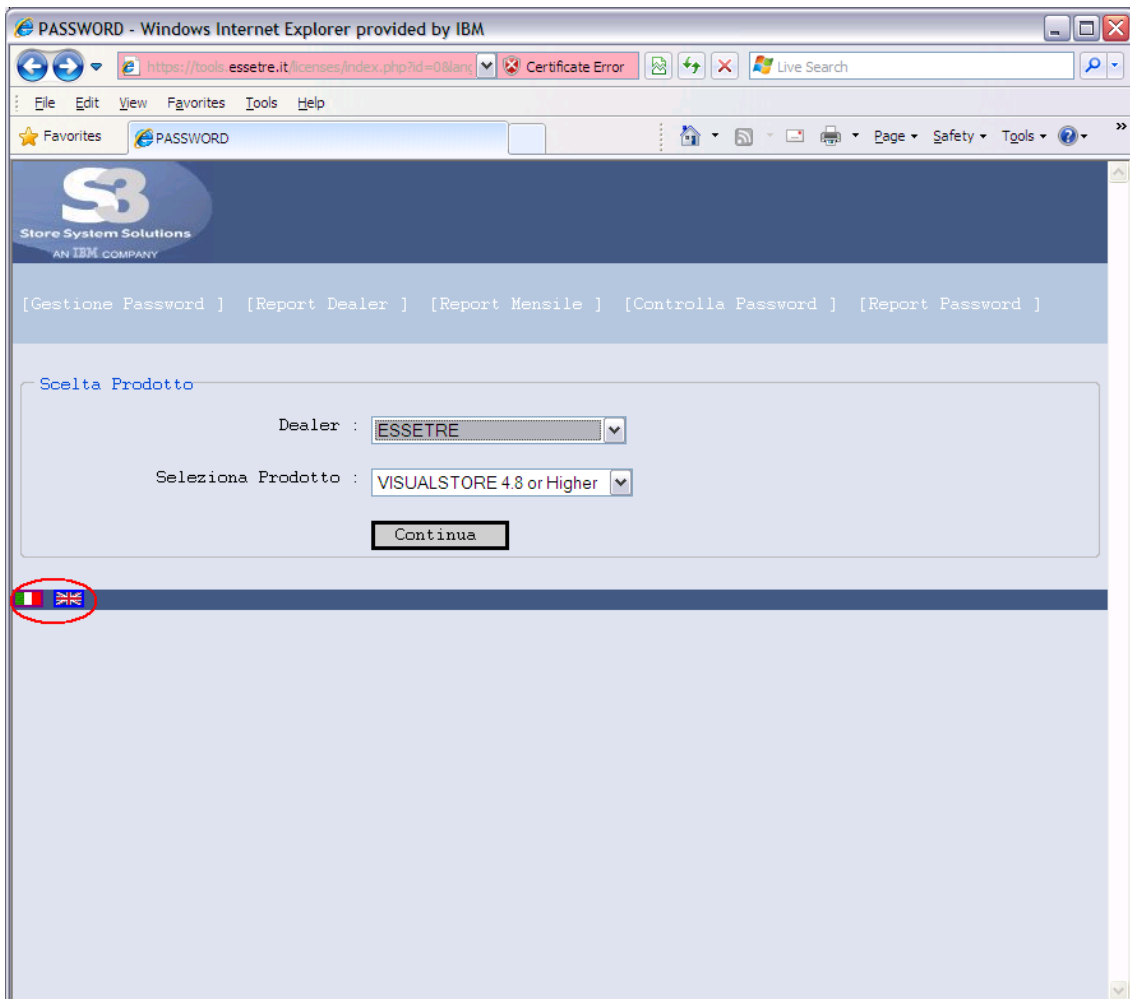
Inserire username e password rilasciati da TGCS.



Viene mostrata la seguente schermata:

<https://tools.visualstore.it/licenses/>

Nel caso sia necessario cambiare la lingua, selezionare l'apposita bandierina nella parte inferiore della schermata.



Nel campo *Dealer* viene mostrato il vostro username.

Nel campo *Seleziona Prodotto* selezionare il prodotto desiderato (*VisualStore 4.8 or Higher per Visualstore versione 4.8 e 5.x*).

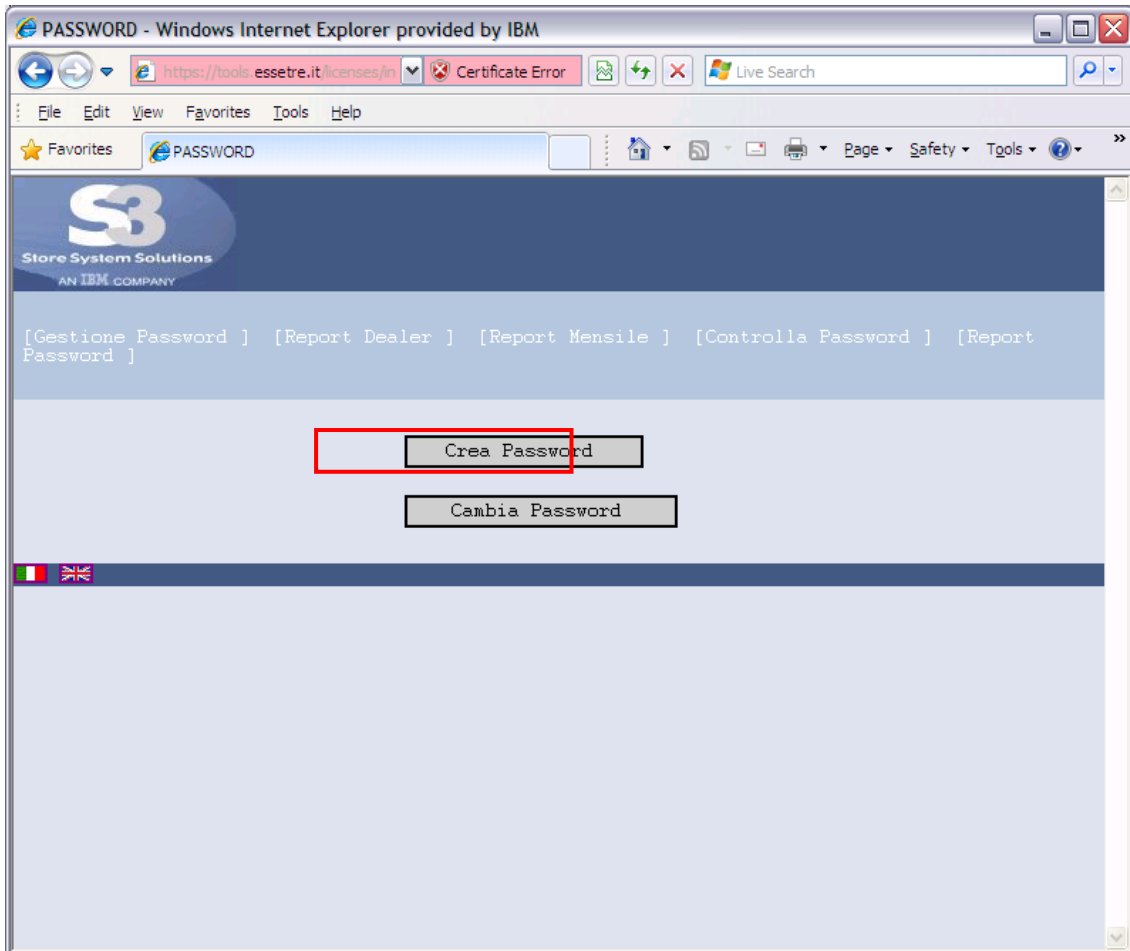


Ora si hanno tre possibilità (1a, 1b e 2a):

1. Nuova chiave di licenza (Crea Password)
  - a. Acquisto di una nuova chiave di licenza VisualStore per un nuovo negozio.
  - b. Acquisto di nuove licenze a causa dell'aumento di terminali POS in negozio.
2. Sostituzione della chiave di licenza (Cambia Password)
  - a. Cambio della chiave di licenza a causa della rottura dell'hardware del server (guasto sulla scheda madre o sostituzione dell'hardware del server)

**Opzione 1a**

Crea nuova chiave di licenza (Crea Password)



Dopo aver selezionato **“Crea password”** (nuova chiave di licenza), viene richiesto all’utente di compilare il seguente modulo fornendo UUID, numero di licenze ecc.  
I campi con asterisco ( \* ) sono obbligatori. Se questi campi non vengono compilati, non è possibile procedere con l’attivazione della licenza.

DEALER → nome della società del Business Partner che accede al sistema di generazione chiave di licenza VisualStore

PRODOTTO → descrizione del prodotto per il quale si vuole generare la chiave di licenza

CLIENTE → nome della società del cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore

INDIRIZZO → indirizzo del cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore

CITTÀ → città dove risiede il cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore

PROVINCIA → provincia dove risiede il cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore

P.IVA → Partita IVA del cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore

UUID → Universally Unique IDentifier del server VisualStore

TIPO LICENZA → scelta da un menu a cascata del tipo di licenza da attivare. Di solito è di tipo **“NEGOZIO”**

NUMERO POSTAZIONI → numero di POS che si vogliono installare con questa licenza

COMMENTI → Inserimento commenti

PASSWORD - Windows Internet Explorer provided by IBM

https://tools.essetre.it/licenses/ind... Certificate Error Live Search

File Edit View Favorites Tools Help

Store System Solutions  
AN IBM COMPANY

[Gestione Password] [Report Dealer] [Report Mensile] [Controlla Password] [Report Password]

Richiesta Password

Dealer :

Prodotto :

Cliente \* :

Indirizzo :

Città \* :

Provincia :

P. IVA \* :

UUID \* :

Tipo Licenza \* :

Numero Postazioni \* :

Commenti :

Crea Password

Premere il tasto *Crea Password*.

[Vai allo step finale](#)

### Opzione 1b

Se stai usando la seconda opzione, il vecchio UUID è necessario per richiedere un incremento delle licenze di VisualStore in negozio.

Premi *Crea Password*

Nell'esempio seguente, un negozio incrementa da 1 a 2 i POS collegati.

Compilare i dati richiesti usando l'UUID originale e i dati cliente.

Dealer :

Prodotto :

Cliente \* :

Indirizzo :

Città \* :

Provincia :

P. IVA \* :

UUID \* :

Tipo Licenza \* :

Numero Postazioni \* :

Commenti :

Si ottiene una nuova schermata dove l'applicazione mostra i vecchi dati (nella sezione "Resoconto Licenza presente nel database") e la richiesta corrente (nella sezione "Conferma dati inseriti").

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tools.essetre.it/licenses/index.php?id=9&lang=ita>. The page header includes the logo for Store System Solutions (AN IBM COMPANY) and navigation links: [Gestione Password], [Report Dealer], [Report Mensile], [Controlla Password], [Report Password].

The main content area is divided into two sections:

- Resoconto Licenza Presente nel Database:** This section displays the following information:
  - UUID già presente nel database, se si conferma il cambio verrà cancellato il precedente record
  - Prodotto :
  - Tipo Licenza \* :
  - Numero Postazioni \* :
  -
- Conferma Dati Inseriti:** This section displays the current form data:
  - Dealer :
  - Prodotto :
  - Cliente \* :
  - Indirizzo :
  - Città \* :
  - Provincia :
  - P. IVA \* :
  - UUID \* :
  - Tipo Licenza \* :
  - Numero Postazioni \* :
  - Commenti :
  -

Premi *Continua*

Viene mostrata la nuova chiave di attivazione licenza per 2 POS.

Summary:	
<b>DATE</b>	2016/07/05
<b>TIME</b>	13:57:11
<b>IP ADDRESS</b>	192.168.11.80
<b>PRODUCT</b>	VISUALSTORE 4.8 or Higher
<b>DEALER</b>	RMG
<b>CUSTOMER</b>	Raffles Health Pte Ltd
<b>UUID</b>	<b>GENERATED PASSWORD</b>
42298D66EB10312BBD9356E6B24DB9E3	krh20gbktAgBQyYhbQfU4na1
<b>Passwords created succesfully!!!</b>	
<a href="#">Home</a>	<a href="#">Generate Another Password</a>

La nuova chiave (Generated Password) deve essere poi inserita in VisualStore al posto di quella vecchia usando il menu 7.8.11 *License Maintenance (Gestione Licenza)*.

**NOTE:** Solo i POS aggiunti verranno fatturati al cliente.

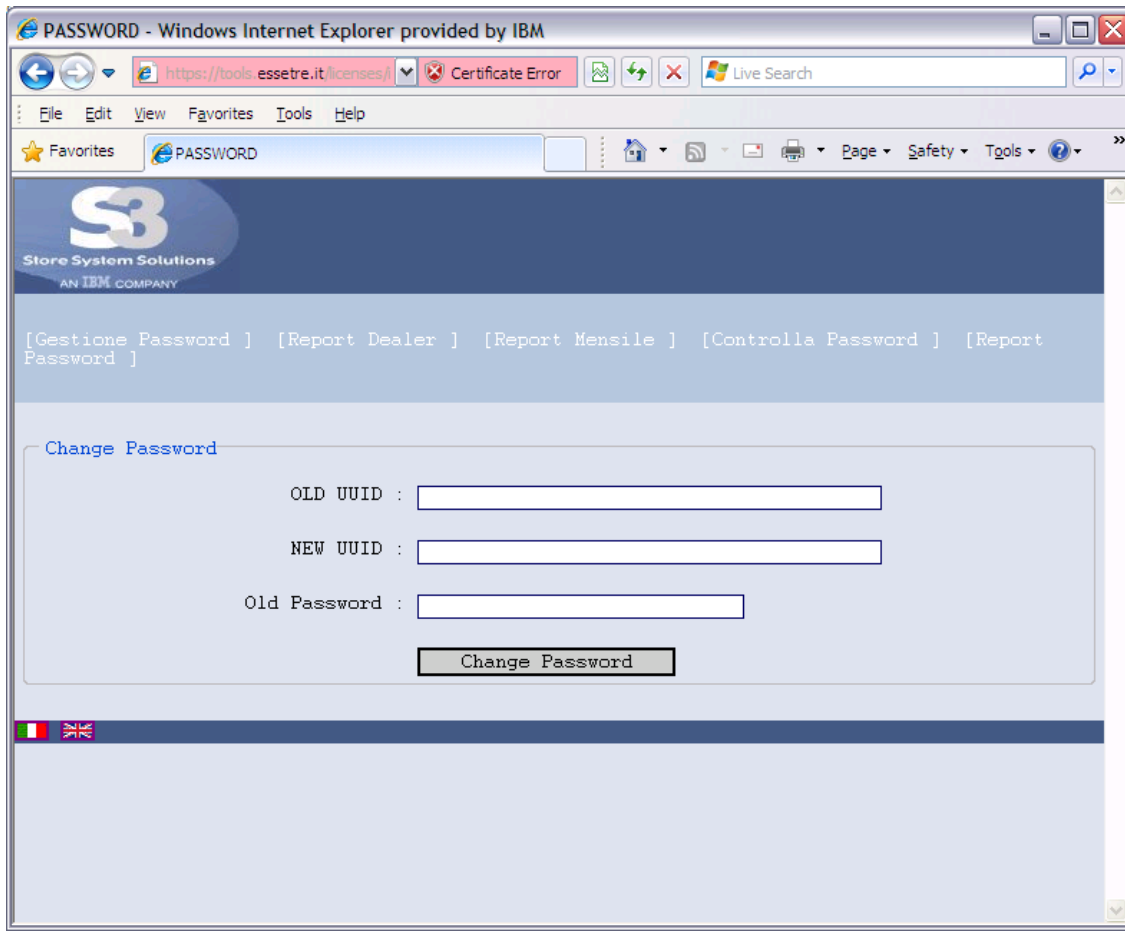
### Opzione 2a

Se stai usando la terza scelta (2a, Sostituzione della chiave di licenza=Cambia Password) sono richiesti l'UUID vecchio, l'UUID nuovo e la vecchia password.

OLD UUID → vecchio codice UUID (ovvero il codice del server rotto o che non si vuole più utilizzare)

NEW UUID → codice UUID del nuovo server

OLD PASSWORD → vecchia password (chiave di licenza), cioè quella collegata al vecchio UUID



Una volta che questi campi sono stati compilati, premere il tasto “*Change Password*”. L’applicazione verificherà l’UUID vecchio, l’UUID nuovo e la vecchia password e poi genererà la nuova password (nuova chiave di licenza) che verrà abbinata al nuovo UUID.

Verrà mostrata una schermata riguardante la vecchia richiesta ma con i dati del nuovo UUID. Premendo ancora il tasto “*Change Password*” verrà mostrata una schermata di sommario che contiene la nuova password e il nuovo UUID

**Nota:** Attivando questa procedura, il Business Partner dichiara che la vecchia password/ chiave di licenza (sostituita da quella nuova) non verrà più usata. TGCS si riserva il diritto di controllare e intraprendere le azioni opportune in caso di mancato adempimento di questa informativa.

## Schermata chiave di licenza

Si otterrà una schermata simile alla seguente:

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://tools.eset.it/cgi-bin/vs48psw.cgi`. The page displays a summary of system information and a generated password.

Summary:	
DATE	2014/12/17
TIME	16:57:10
IP ADDRESS	192.168.11.107
PRODUCT	VISUALSTORE 4.8 or Higher
DEALER	LABS3
CUSTOMER	TGCS ita

UUID	GENERATED PASSWORD
D2487D000A0F11E38033B05984132714	HI3Baa#R86*atVL03LtX78a9

Below the password table, there is a message: "Passwords created successfully!!!" and two links: [Home](#) and [Generate Another Password](#).

Questo è l'ultimo step da effettuare online. È possibile salvare la password generata (Generated Password) e uscire, oppure creare un'altra Password/chiave di licenza.

## Installazione chiave di licenza in VisualStore

Ora è possibile andare sull'interfaccia Amministrativa di VisualStore per inserire la chiave di licenza. Fare login sull'interfaccia Amministrativa di VisualStore.  
 Aprire il menu "License Maintenance" 7.8.11  
 Premi il tasto *Edit*  
 Copiare il Numero Licenza e premere il tasto *Update*

The screenshot shows the VisualStore administrative interface. The top status bar displays: "POS LoggedOn: 0 Online: 1 Offline: 2", "Operator: Administrator", "LICENSE: Ok" (circled in red), "System: ONLINE", "Store: OPENED", and the date/time "11:02:36 AM Nov 15, 2011".

The main content area is titled "License Maintenance" and shows the following fields:

- Server UUID: 564DC0F90A56E163A05D8B5FEA1B40E6
- License number: (empty field)

At the bottom right, there is an "Edit" button with the F8 key indicator.

Attendere alcuni secondi in modo che venga fatto l'aggiornamento schermo e controllare che il messaggio **License : OK** appaia nella parte superiore dello schermo come indicato in figura.