

## Politica della Qualità Aziendale

Il 1° ottobre 2012 è iniziata in Europa, ed anche in Italia, l'attività di un nuovo player globale nel mondo del retail. La **Toshiba Global Commerce Solutions (Italy) S.r.l.** nasce dalla divisione Retail Store Solution (RSS) di IBM che permette a IBM di aprire al mercato asiatico e a Toshiba di acquisire i prodotti e il know how sviluppato da Big Blue in tanti anni di attività nel settore.

Per fare questo la **Toshiba Global Commerce Solutions (Italy) S.r.l.** è impegnata ad accrescere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma ISO 9001:2015.

L'Azienda attua l'analisi del contesto in cui opera, valutando i rischi e le opportunità ed attuando opportune azioni per affrontarli, così da definire il Sistema di Gestione che le permetta di:

- Essere attenta alle esigenze dei Clienti perseguendo il miglioramento della loro Soddisfazione;
- Essere attenta alla realizzazione delle attività necessarie in conformità alle leggi, decreti e provvedimenti con un atteggiamento socialmente responsabile che contribuisca a garantire la sostenibilità della nostra organizzazione;
- Svolgere le attività con la necessaria efficienza, grazie a ruoli, responsabilità ed autorità definite e comprese;
- Perseguire, di conseguenza, gli obiettivi che si prefigge.

La Direzione, consapevole, che il Sistema di Gestione per la Qualità è un efficace strumento per il raggiungimento dei propri obiettivi, è impegnata a:

- Assicurare il proprio supporto, fornendo le necessarie risorse, affinché il Sistema sia sempre aggiornato e conforme alle proprie esigenze e a quelle dei Clienti;
- Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Promuovere l'approccio per processi;
- Diffondere la Politica della Qualità nell'ambito aziendale e renderla disponibile alle Parti Interessate che lo richiedano;
- Rivedere e, se necessario, aggiornare la Politica.

**Mezzago, 3 Giu. 2020**

**Toshiba Global Commerce Solutions Italy srl**  
Via Delle Industrie 81  
20083 Mezzago MB  
Tel. 039.629031 Fax 039.6290820  
Partita Iva 07942380960

**Business Development Executive**  
**Roberto Rocchi**