

VisualStore®

VisualStore Guida Attivazione Licenze

Guida Utente



7th Edition (July 2014)

This edition applies to Version 4.x and 5.x of the licensed program VisualStore Suite and to all subsequent releases and modifications until otherwise indicated in new editions.

© Copyright S3 — Store System Solutions S.r.l. 1999, 2014. All rights reserved.

This document is copyrighted and all rights are reserved by S3 Store System Solutions S.r.l. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording, or by any information storage and retrieval system without the permission in writing from S3.

The information contained in this document is subject to change without notice. If you find any problems in the documentation, please report them to us in writing. S3 will not be responsible for any loss, costs or damages incurred due to the use of this documentation.

S3 Store System Solutions s.r.l.
Via Manin, 14 – 20871 Vimercate (Italy)
Phone: +39 039.6290.81 - Fax +39 039.6290.820
VAT No. 02284500960 – Registration No. 1409422 (Milan)
Tel.: +39 – 039.629081
Fax.: +39 - 039.6290820

Indice

Introduzione	4
Scopo del documento	4
Document Control.....	4
Related Publications.....	4
Informazioni generali sulle licenze VisualStore	5
Tipi di licenza.....	5
Come richiedere una nuova chiave di licenza	6

Introduzione

Scopo del documento

Lo scopo di questo lavoro è quello di descrivere la procedura che i clienti titolari di licenza o il Business Partner per loro conto, devono seguire per richiedere l'attivazione della chiave di licenza per VisualStore Server, versione 4.8 e successivamente, attraverso l'applicazione web disponibile all'indirizzo: www.visualstore.it.

Document Control

Date	Activity	Author
July 2014	Updates on web site access	Federico Molteni
Aprile 2012	Aggiornati riferimenti sito web S3 e link	Federico Molteni
November 2011	VisualStore Guida Attivazione Licenze - First edition	Federico Molteni

Related Publications

Date	Document title / Version	Author
June 2014	VisualStore License Key Tool User Guide - EN version	Federico Molteni

Informazioni generali sulle licenze VisualStore

A partire dalla versione 4.8 di VisualStore, ogni installazione richiede una chiave univoca per attivare VisualStore server e i terminali POS ad esso collegati collegati.

La chiave viene generata usando l'UUID (Universally Unique Identifier) dell'hardware dell'unità dove viene installato VS Server ed il numero massimo dei terminali POS connessi al VS Server.

VisualStore Server dopo l'installazione funziona con una licenza *Demo* per un periodo di 30 giorni senza richiedere l'attivazione. Al termine di questo periodo, se la chiave di attivazione non viene installata, la sincronizzazione dati tra VS server e POS viene interrotta.

Una nuova chiave licenza è necessaria nelle seguenti situazioni:

1. nuova installazione
2. aggiunta di nuovi terminali POS ad una installazione VS server esistente. In questo caso una nuova Chiave Licenza viene richiesta per il numero totale di terminali POS collegati. Questa sostituisce la vecchia chiave che può poi essere eliminata (nota: il pagamento avviene solo per le licenze aggiuntive)
3. sostituzione dell'hardware dove VS server è installato a causa di un guasto o di un aggiornamento hardware del server. Nel caso di rilascio di una nuova chiave di licenza il cliente si impegna a non usare la vecchia chiave e vecchi hardware con VisualStore

Notice: Le chiavi di licenza delle precedenti versioni di VisualStore e di altri software distribuiti da S3 continueranno ad essere rilasciati in accordo con le vecchie procedure.

Tipi di licenza

Per tutte le versioni, sono disponibili due diverse tipologie di licenza:

- Licenza LAB - (300 giorni di validità, massimo 3 POS collegati)
- Licenza STORE - (nessun limite di tempo, massimo numero di POS in funzione della richiesta fatta)

Nota:

In caso di aumento del numero licenze, deve essere dichiarato il numero massimo di terminali POS. L'applicazione sottrarrà le licenze già possedute dalla richiesta attuale. In questo modo il cliente pagherà solo per i terminali POS effettivamente aggiunti.

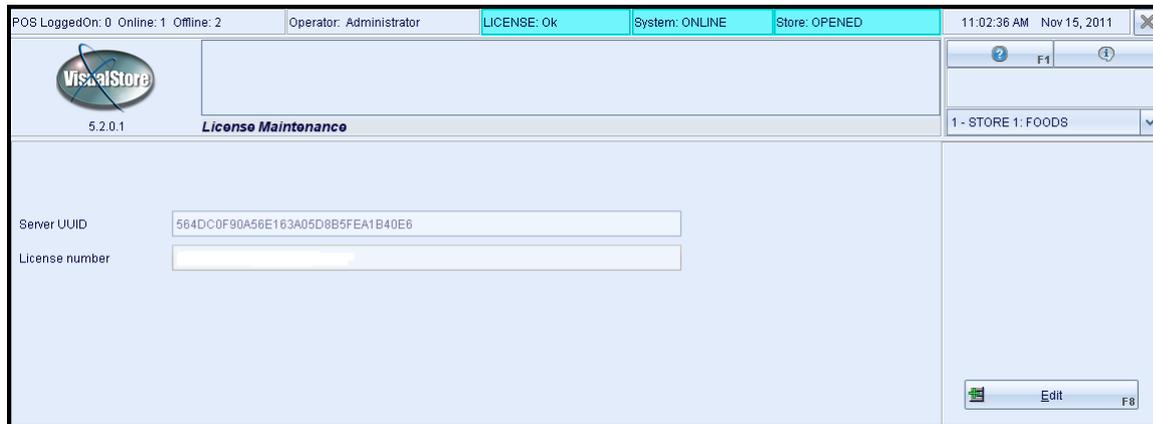
Come richiedere una nuova chiave di licenza

Ricavare l'UUID del server VisualStore su cui si vogliono installare o aumentare il numero di licenze.

Fare Login a VisualStore Administration GUI.

Aprire "License Maintenance" task 7.8.11

Copiare l' UUID (è possibile marcare il campo e fare CTRL/C)

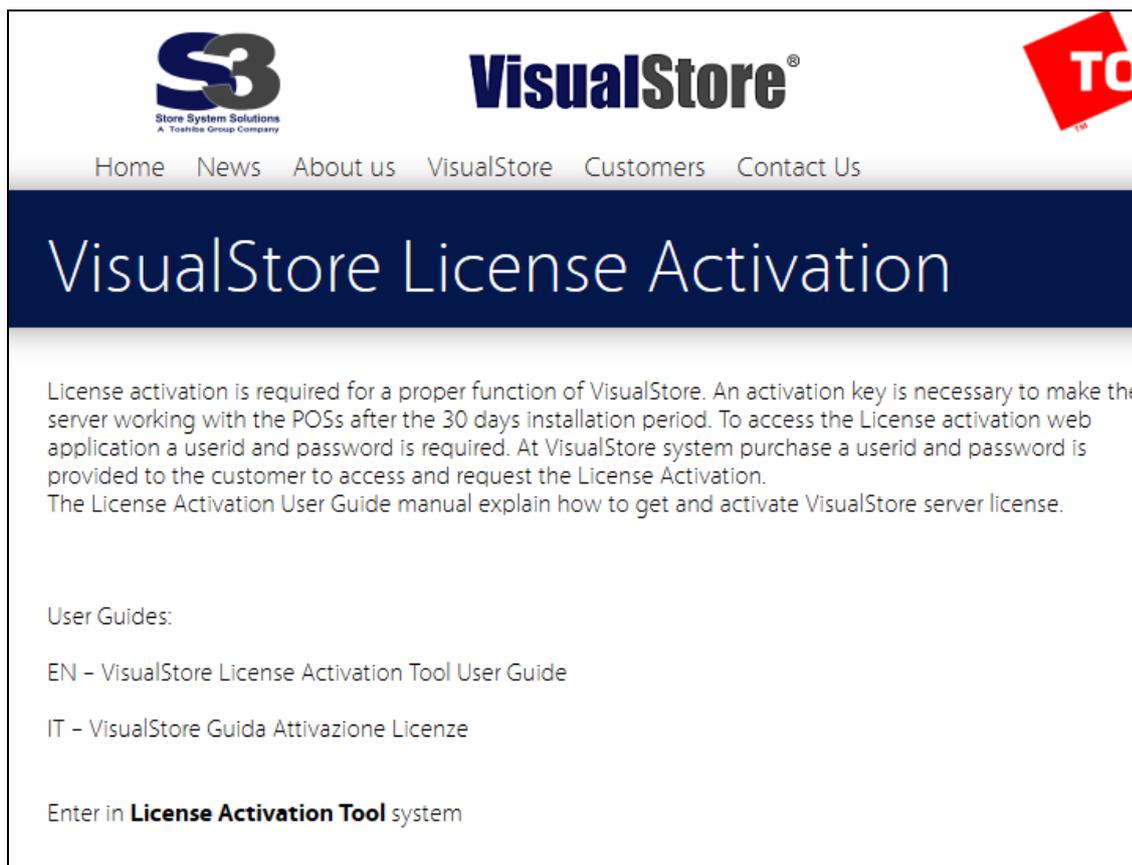


Aprire il sito S3 <http://www.visualstore.it>

Selezionare il bottone VisualStore License Activation

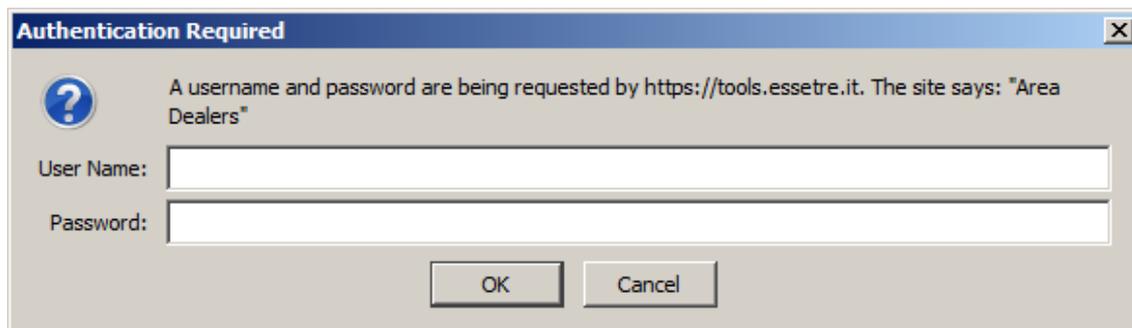


Viene aperta la pagina di Attivazione Licenza.



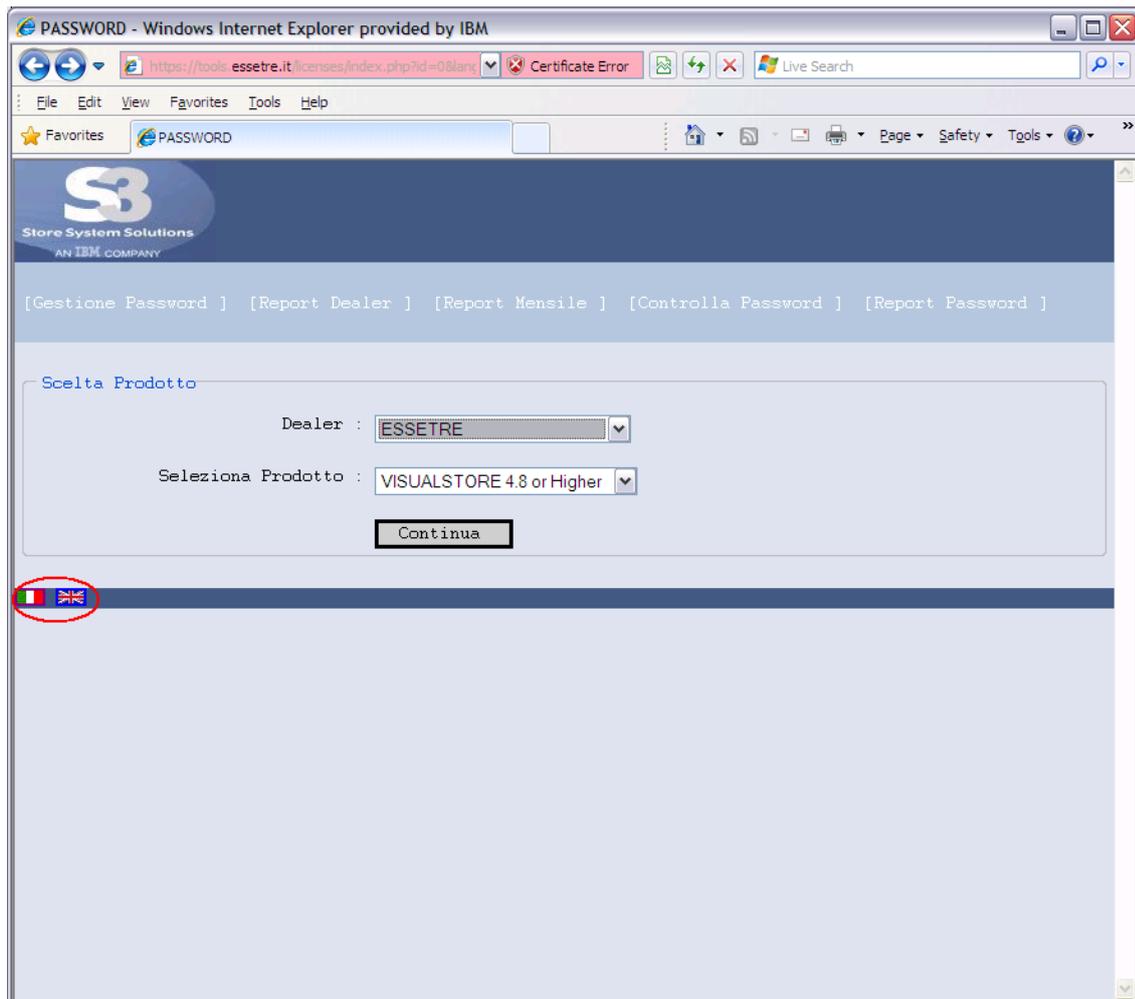
The screenshot shows the VisualStore website header with the S3 logo (Store System Solutions, A Toshiba Group Company), the VisualStore logo, and a red TO logo. The navigation menu includes Home, News, About us, VisualStore, Customers, and Contact Us. The main heading is "VisualStore License Activation". The text explains that license activation is required for proper function after a 30-day installation period, and that a userid and password are needed to access the activation web application. It also mentions that a manual explains how to get and activate the license. Below the text, there are links for "User Guides": "EN - VisualStore License Activation Tool User Guide" and "IT - VisualStore Guida Attivazione Licenze". At the bottom, it says "Enter in **License Activation Tool** system".

In quest pagina è presente una breve descrizione sulla procedura di License Activation, la User Guide ed il link utilizzabile per accedere all'applicazione.
Premere il link " License Activation Tool"
Inserire utenza e password rilasciata da S3.



The screenshot shows a dialog box titled "Authentication Required" with a close button (X) in the top right corner. On the left, there is a question mark icon. The main text reads: "A username and password are being requested by https://tools.essetre.it. The site says: 'Area Dealers'". Below this text are two input fields: "User Name:" and "Password:". At the bottom of the dialog box are two buttons: "OK" and "Cancel".

Viene mostrata la seguente schermata:
Nel caso sia necessario cambiare la lingua, selezionare l'apposita bandierina sulla schermata.

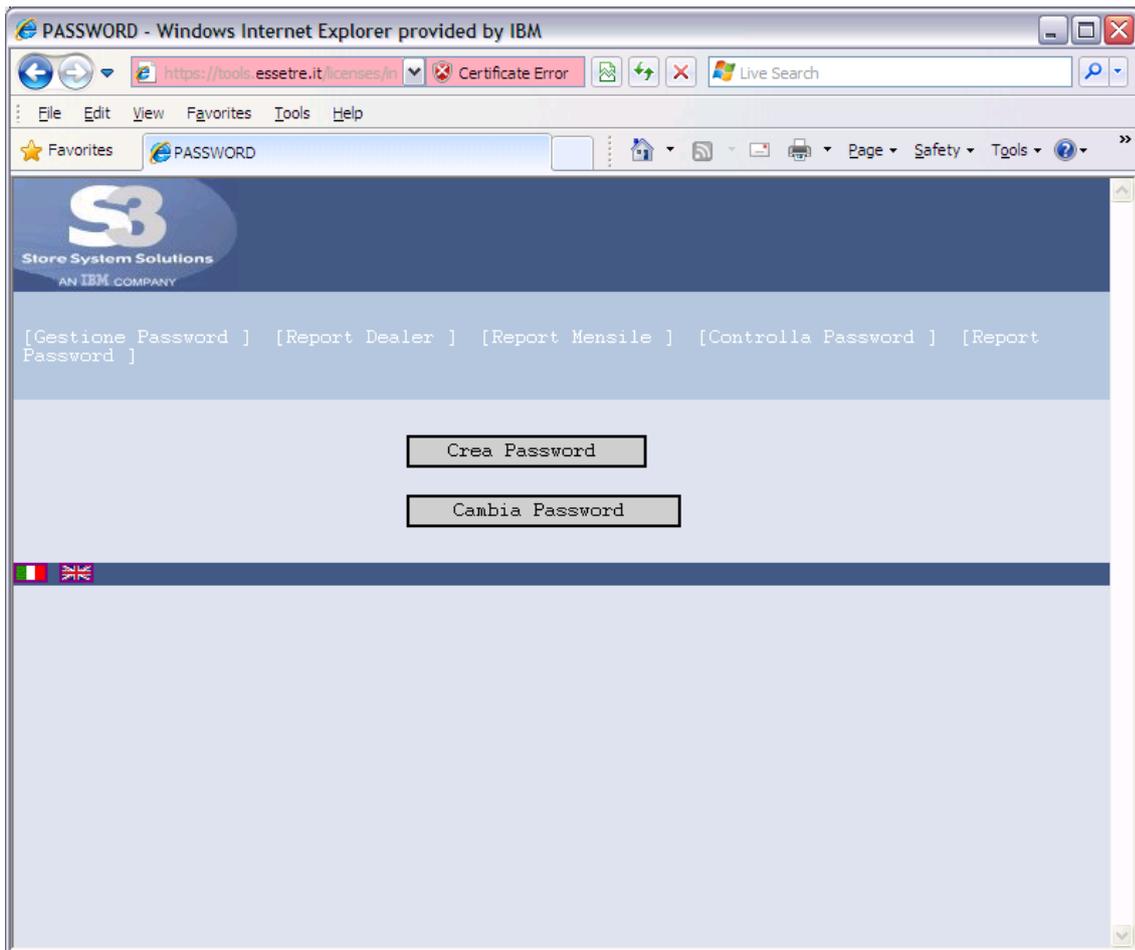


Nel campo *Delet* viene mostrata la vostra utenza

Nel campo *Seleziona Prodotto*, selezionare il prodotto desiderato (*Visualstore 4.8 or Higher* per Visualstore versione 4.8 e 5.x).

Ora si hanno due possibilità:

1. Crea Password (nuova chiave di licenza)
 - a. Acquisto di una nuova chiave di licenza VisualStore per un nuovo negozio.
 - b. Acquisto di nuove licenze a causa dell'aumento di terminali POS in negozio.
2. Cambia Password (sostituzione della chiave di licenza)
 - a. Cambio della chiave di licenza a causa della rottura dell'hardware del server (guasto sulla scheda madre o sostituzione completa del server)



Dopo aver fatto la **prima scelta**, viene richiesta la compilazione del seguente modulo fornendo l'UUID, numero di licenze ecc.
I campi con asterisco (*) sono obbligatori. Se non vengono compilati questi campi non è possibile procedere con l'attivazione della licenza.

DEALER → nome della società o del Business Partner che accede al sistema di generazione chiave di licenza VisualStore
 PRODOTTO → descrizione del prodotto su cui si vuole generare la chiave di licenza
 CLIENTE → nome della società o del Business Partner che acquista la chiave di licenza VisualStore
 INDIRIZZO → indirizzo del cliente che acquista la chiavi di licenza VisualStore
 CITTA → città dove risiede il cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore
 PROVINCIA → provincia dove risiede il cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore
 P.IVA → Partita IVA del cliente che acquista la chiave di licenza VisualStore
 UUID → L'Universally Unique Identifier del server
 TYPE DI LICENZA → scelta da un menu drop-down del tipo di chiave di licenza da attivare
 NUMERO POSTAZIONI → numero di POS che si vogliono installare con questa licenza
 COMMENTI → Inserimento commenti

Premere il tasto *Crea Password*

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window with the address bar displaying <https://tools.essetre.it/licenses/nd/>. The page header features the S3 Store System Solutions logo and navigation links: [Gestione Password], [Report Dealer], [Report Mensile], [Controlla Password], and [Report Password]. The main content area is titled 'Richiesta Password' and contains the following form fields:

- Dealer :
- Prodotto :
- Cliente * :
- Indirizzo :
- Città * :
- Provincia :
- P. IVA * :
- UUID * :
- Tipo Licenza * :
- Numero Postazioni * :
- Commenti :

At the bottom of the form is a button labeled 'Crea Password'.

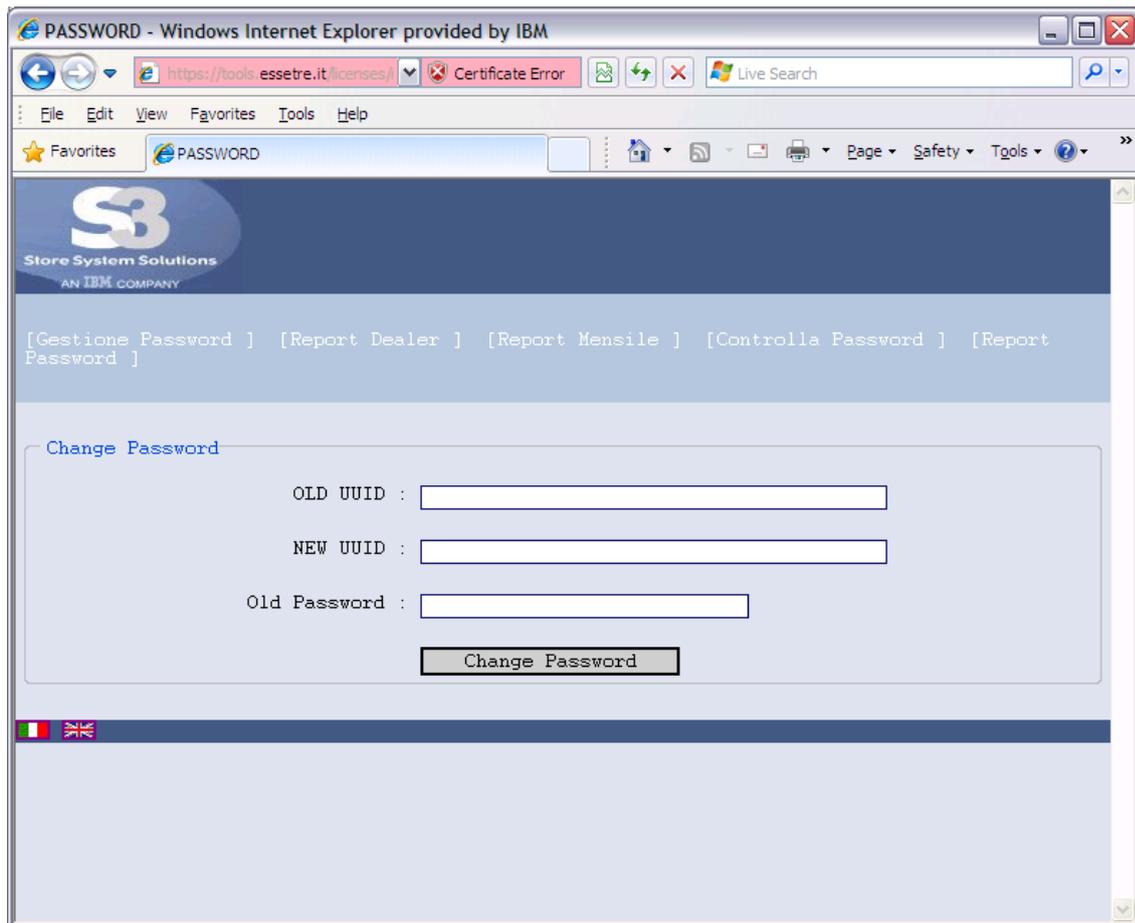
Premere il tasto *Crea Password*

Se stai usando la seconda scelta (*Change Password*) l'UUID vecchio e nuovo sono richiesti in aggiunta alla vecchia password.

OLD UUID → vecchio codice UUID (è il codice del server rotto o che non si vuole più usare)

NEW UUID → codice UUID del nuovo server

OLD PASSWORD → vecchia password (chiave di licenza), cioè quella collegata al vecchio UUID



Una volta che questi campi sono stati compilati, premere il tasto “*Change Password*”
 L'applicazione verificherà l'UUID vecchio, nuovo e la vecchia password e poi genererà la nuova password (nuova chiave di licenza) che verrà abbinata alla nuova UUID.
 Verrà mostrata una schermata riguardante la vecchia richiesta ma con i dati del nuovo UUID. Premendo ancora il tasto “*Change Password*” verrà mostrata una schermata di sommario che contiene la nuova password e nuovo UUID

Nota: Attivando questa procedura, il Business Partner dichiara che la vecchia password (sostituita da quella nuova) non verrà più usata. S3-IBM si riserva il diritto di controllare e intraprendere le azioni opportune in caso di mancato adempimento di questa informativa

Questo termina le operazioni online.

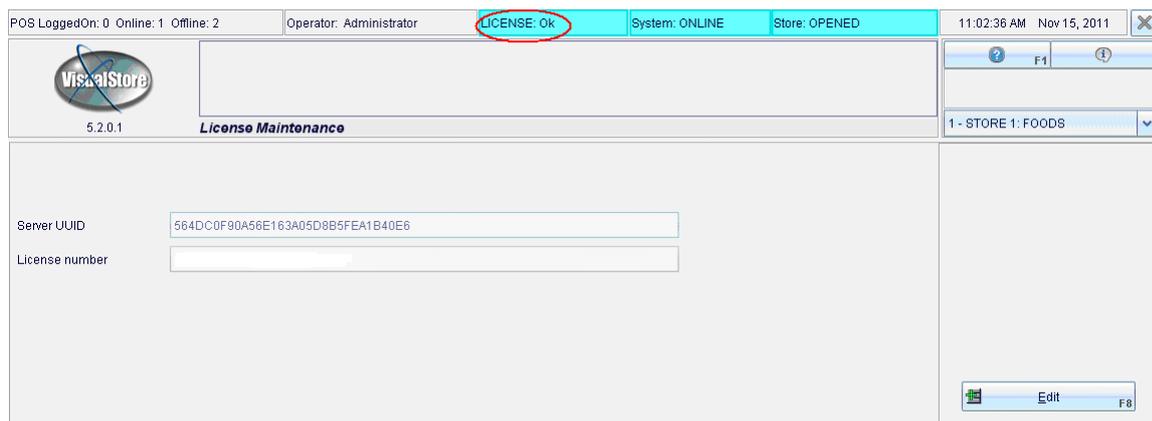
E' ora possibile andare sull'interfaccia Amministrativa di VisualStore per inserire la chiave di licenza.

Fare login sull'interfaccia Amministrativa di VisualStore.

Aprire la task “License Maintenance” 7.8.11

Premi il tasto *Edit*

Copiare il Numero Licenza e premere il tasto *Update*



Attendere alcuni secondi in modo che venga fatto l'aggiornamento schermo e controllare che il messaggio **License : OK** appaia nella parte superiore dello schermo come indicato in figura.